



Zur Verstärkung unseres Bereichs E-Commerce suchen wir für die Zentrale in Neukirchen-Vluyn ab sofort in Vollzeit einen

Product Owner CRM (m/w/d)

Als Teil der Würth-Gruppe sind wir ein stark wachsendes Unternehmen in der Hydraulikbranche mit Filialen in Deutschland und Europa. Unser Kerngeschäft umfasst den Service rund um die Hochdruckverbindungen von technischen Anlagen in der Industrie und im Baugewerbe. Gemeinsam mit unseren Mitarbeitenden möchten wir unseren Geschäftserfolg auch in Zukunft weiter ausbauen.



Deine Tätigkeiten

- Du bist verantwortlich für die Vision, Strategie und das Roadmapping des CRM-Systems auf Basis von Microsoft Dynamics Sales 365.
- Du arbeitest eng mit internen Stakeholdern zusammen, um Anforderungen und Bedürfnisse für das CRM-System zu identifizieren und zu priorisieren.
- Die Entwicklung und Pflege von User Stories und Anforderungsdokumenten für das Entwicklungsteam zählen zu deinen Aufgaben.
- Du stellst sicher, dass Zeitpläne, Budgets und Qualitätsstandards für alle CRM-Systemprojekte eingehalten werden.
- Die Leistung und Effektivität des CRM-Systems und Implementierung von Verbesserungen und Optimierungen werden von Dir überwacht.
- Du übernimmst die Schulung und Unterstützung von Endbenutzern in der Nutzung des CRM-Systems.
- Mit externen Partnern und Dienstleistern arbeitest Du für die Implementierung und Integration von Drittanbieterlösungen zusammen.



Dein Profil

- Du hast ein erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaft oder ähnliches.
- Du bringst erste Berufserfahrung als Product Owner, Business Analyst oder in einer ähnlichen Rolle mit.
- Du hast mehrjährige Erfahrung in der Arbeit mit CRM-Systemen, vorzugsweise Microsoft Dynamics Sales 365.
- Du hast ein gutes Verständnis und sichere Anwenderkenntnisse von agilen Projektmanagement-Methoden.
- Du bringst starke analytische und problemlösende Fähigkeiten mit.
- Du hast hervorragende Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch.
- Die Fähigkeit, sowohl selbstständig als auch in Teamumgebungen zu arbeiten, zeichnet Dich aus.



Unser Versprechen

- Wir bieten Dir ein anspruchsvolles und abwechslungsreiches Aufgabengebiet sowie eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem wachsenden, konzerngebundenen Unternehmen.
- Dich erwartet ein attraktives Gehaltspaket (Urlaubs-, Weihnachtsgeld und Prämienzahlung) und freiwillige Zusatzleistungen.
- Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten innerhalb unseres konzern-eigenen Fortbildungsprogramms warten auf Dich.
- Gleitzeit und mobiles Arbeiten ermöglichen Dir flexibel zu bleiben.